

Γραφείο Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου-

Παρακαλείσθε όπως απαντήσετε με email [στην διεύθυνση του email πάνω

Το Διοικητικό Συμβούλιο και το προσωπικό της Βασιλειάδας είναι συντετριμμένοι με την απώλεια των αγαπητών μας τροφίμων. Μοιραζόμαστε την λύπη όλων των συγγενών, όλων αυτών, που έχασαν αγαπημένα τους πρόσωπα.

Το προσωπικό της Βασιλειάδας επέδειξε πάντα αγάπη και αμέριστο ενδιαφέρον και φροντίδα για όλους τους τροφίμους μας από την πρώτη μέρα που ξεκίνησαν την εργασία τους έως και την ημέρα που αναγκαστήκαμε να εκκενώσουμε τον χώρο στις **9 π.μ της Τετάρτης 22 Ιουλίου και να παραδώσουμε τον έλεγχο σε μία νέα ομάδα η οποία διορίστηκε από το Υπουργείο Υγείας.**

Όλο το προσωπικό μας έχει τεθεί σε καθεστώς αυτό-απομόνωσης και καραντίνας και δεν τους επιτρέπεται να βγουν από το σπίτι τους, παρόλο το γεγονός ότι πολλοί από αυτούς πέρασαν από έλεγχο-τεστ και βγήκαν αρνητικοί στο τεστ δύο φορές-την πρώτη φορά την Τετάρτη 15 Ιουλίου και την δεύτερη φορά την Κυριακή 19 Ιουλίου. **Όλο το προσωπικό που εργάστηκε για περισσότερες από δύο ώρες (στους μολυσμένους χώρους) κρίθηκαν ως περιπτώσεις ατόμων με στενή επαφή και προχωρήσαμε στην προσωρινή παύση των καθηκόντων τους.** Θα πρέπει και πάλι να επαναεξεταστούν την Κυριακή 26 Ιουλίου ή μετέπειτα. Σε περίπτωση που η επαναεξέταση τους βγει αρνητική, θα μπορέσουν να επανέλθουν στην εργασία τους την Πέμπτη 30 Ιουλίου όταν θα μας δοθεί η άδεια να γυρίσουμε στο Σπίτι μας (την Βασιλειάδα).

Παρόλο που κυκλοφορούν φήμες περί του αντιθέτου, όλο το προσωπικό μας που τελεί υπό καθεστώς προσωρινής παύσης των καθηκόντων τους **λαμβάνει πλήρη μισθό** και το σωματείο το γνωρίζει ήδη και μάλιστα μας έχει επαινέσει για την στάση που τηρήσαμε. Αισθανθήκαμε ότι ήταν το λιγότερο που μπορούσαμε να πράξουμε για το αφοσιωμένο μας προσωπικό, το οποίο χωρίς δική του ευθύνη, αλλά μέσω της κοινοτικής μετάδοσης, βρέθηκαν θετικοί στο τεστ, ή τελούν υπό καθεστώς προσωρινής παύσης των καθηκόντων τους παρόλο που έκαναν δύο τέστ και βρέθηκαν αρνητικοί και στα δύο τόσο την Τετάρτη στις 15 Ιουλίου όσο και την Κυριακή στις 19 Ιουλίου.

Δεν θέλουμε να υποβάλουμε το προσωπικό μας στην διαδικασία της αποζημίωσης των \$1500 της Πολιτειακής Κυβέρνησης για το γεγονός ότι τελούν υπό καθεστώς προσωρινής παύσης των καθηκόντων τους.

Έχουμε επίσης κατηγορηθεί ότι δήθεν έχουμε προσωρινό προσωπικό και προσωπικό που εργάζεται με όρους περιστασιακής εργασίας. Ο Πρόεδρος είναι στην Βασιλειάδα για 20 χρόνια. Κατά τη διάρκεια της παρουσίας του κανένα μέλος του προσωπικού δεν εργάζεται με καθεστώς περιστασιακής εργασίας. Η βασική μας αρχή στην Βασιλειάδα είναι ότι όλο το προσωπικό εργάζεται ως μόνιμο ή ως μόνιμο μερικής απασχόλησης και έχει δικαίωμα πρόσβασης σε πλήρη ετήσια άδεια, άδεια αναρρωτική, άδεια για οικογενειακούς λόγους, άδεια Κορονοϊού και άδεια μακροχρόνιας υπηρεσίας (long service leave) σε αναλογική βάση (pro rata basis).

Το Σπίτι (Η Βασιλειάδα) έχει άδεια για 150 τροφίμους (στην παρούσα φάση έχει 120 τροφίμους) και χρειάζεται περισσότερο από 110 άτομα προσωπικό (συμπεριλαμβανομένου και του προσωπικού αντικατάστασης –replacement staff). Από αυτό το προσωπικό, έχουμε 50 μέλη τα οποία εργάζονται στην Βασιλειάδα για περισσότερα από 5 χρόνια. **Από τα 50 αυτά μέλη του προσωπικού, 33 εργάζονται στην Βασιλειάδα για περισσότερα από 10 χρόνια. 7 άτομα από το προσωπικό μας εργάζονται για περισσότερα από 15 χρόνια!**

Αυτά που αναφέρουμε αποδεικνύουν χωρίς καμμία αμφιβολία ότι **δεν κάνουμε χρήση παροδικού προσωπικού (transient), δεν απασχολούμε προσωπικό με καθεστώς περιστασιακής εργασίας και εκτιμούμε και κρατάμε το προσωπικό μας**. Στην παρούσα χρονική στιγμή, οι υποχρεώσεις μας(πληρωμές) όσων αφορά άδειες μακροχρόνιας υπηρεσίας (long service leave)προς το προσωπικό μας ξεπερνούν το ποσό των \$850 000 και αυτό το ποσό υπάρχει για να μπορέσουμε να πληρώσουμε το πολύτιμο προσωπικό μας το οποίο φροντίζει τους αγαπημένους μας τροφίμους.

Πάντα έχουμε πληρώσει το προσωπικό μας σύμφωνα με αυτά που ορίζουν οι Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (award rates) ή και περισσότερα από αυτά που συμφωνήθηκαν με διαπραγματεύσεις, με τις πληρωμές μας να είναι πάντα στην άνω κλίμακα των πληρωμών σε σύγκριση με άλλους εργοδότες.

Οι άλλοι ισχυρισμοί που έχουν διατυπωθεί αναφέρουν ότι δήθεν το προσωπικό μας δεν φορούσε τον Ατομικό Προστατευτικό Εξοπλισμό (ΑΠΟ).

Είχαμε απόθεμα Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού (ΑΠΟ) πολύ πριν την σχετική οδηγία και δώσαμε σε όλο το προσωπικό υπόμνημα (memorandum) στο ξεκίνημα της βάρδιας τους κάθε μέρα μετά τις 9 Ιουλίου ότι **η χρήση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού (ΑΠΟ)έχει δοθεί ως εντολή από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Υγείας για την υποχρεωτική της χρήση από την Δευτέρα 13 Ιουλίου.**

Πρέπει να τονιστεί ότι η χρήση του ΑΠΟ απαιτείται μόνο όταν μέλη του προσωπικού έρχονται σε επαφή με τροφίμους οι οποίοι είναι θετικοί στον Covid-19 ή υπάρχουν υποψίες ότι μπορεί να είναι θετικοί στον Covid-19 και πρέπει να είναι σε απομόνωση. Θέσαμε κατευθείαν όλους αυτούς τους τροφίμους μας που βρέθηκαν θετικοί στον Covid-19 ή υπήρχαν υποψίες ότι μπορεί να είναι θετικοί στον Covid-19 σε απομόνωση και αρχίσαμε την χρήση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού (ΑΠΟ). **Η χρήση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού (ΑΠΟ) έγινε υποχρεωτική από τις 13 Ιουλίου και δώσαμε εντολή σε όλο το προσωπικό ότι κατά τη διάρκεια όλων των βαρδιών θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός (ΑΠΟ)** όπως έχει καταστεί υποχρεωτική η χρήση του με βάση τις σχετικές οδηγίες. Τώρα, κάνοντας χρήση 20/20 ύστερης γνώσης, καθώς λέγεται ότι ήταν ήδη πολύ αργά, αυτό δεν αποτελεί δικό μας σφάλμα. Έχουμε λήψεις από τις κάμερες οι οποίες αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς μας για όλες τις βάρδιες από την ημερομηνία που προαναφέραμε.

Υπάρχουν κάποιοι ισχυρισμοί ότι δήθεν την Κυριακή 19 Ιουλίου ‘μέλη του προσωπικού δεν φορούσαν τον Ατομικό Προστατευτικό Εξοπλισμό (ΑΠΟ)’. Αυτό συνέβη μόνο με αυτούς που έφτασαν με σκοπό να εξεταστούν, σε έναν απομονωμένο χώρο, **χωρίς να έρθουν σε επαφή με τους τροφίμους ή το υπόλοιπο του Σπιτιού (Βασιλειάδας)**. Ήταν σε ένα άδειο δωμάτιο σε μία πτέρυγα της Βασιλειάδας το οποίο ήταν απαλλαγμένο από τον Covid-19.

Μόλις τελείωσαν οι έλεγχοι και το προσωπικό του Sonic (αυτοί που έκαναν τις εξετάσεις) έφυγε, ο χώρος στον οποίο έλαβαν μέρος οι εξετάσεις καθαρίστηκε διεξοδικά και απολυμάνθηκε.

Υπάρχουν επίσης κάποιες αιτιάσεις/κατηγορίες ότι δήθεν σιωπήσαμε και ότι δεν ενημερώσαμε τους τροφίμους και τους συγγενείς τους σχετικά με το θετικό κρούσμα. Τα γεγονότα έχουν ως εξής.... στις 9 Ιουλίου ένα μέλος του προσωπικού μας ανέφερε ότι έκανε το τεστ (το πρώτο) και βρέθηκε θετικό και ήταν μια περίπτωση μετάδοσης στην οικία του/της από αδελφό/αδελφή (sibling) του/της με τον/την οποίο/οποία ζούσαν μαζί στην ίδια οικία. Κατευθείαν στείλαμε το μέλος του προσωπικού στην απομόνωση και επίσης στείλαμε όλους αυτούς που ήρθαν σε επαφή μαζί του/της να εξεταστούν. Επίσης όλους αυτούς που ήρθαν σε επαφή με το μέλος του προσωπικού που βρέθηκε θετικό στον κορονοϊό τους ζητήσαμε να αυτο-απομονωθούν.

Θα πρέπει να τονίσω ότι το μέλος του προσωπικού που βρέθηκε θετικό ήταν **ασυμπτωματικό** και η πρώτη μου επικοινωνία με σκοπό να ενημερώσω τους συγγενείς των τροφίμων μας σχετικά με το συμβάν έγινε μέσω email στις 10 Ιουλίου. Εν συνεχεία μεσολάβησε το ΣαββατοΚύριακο και είχαμε 5 μέλη του προσωπικού μας να έχουν βρεθεί θετικοί στους ελέγχους/τεστ στις 14 Ιουλίου. Αυτό το κάναμε γνωστό μέσω email που στάλθηκε στις 15 Ιουλίου όταν και όλα τα μέλη του προσωπικού και όλοι οι τρόφιμοι έκαναν τα τεστ στους χώρους της Βασιλειάδας. Εν συνεχεία προβήκαμε μέσω τακτικών ενημερώσεων για τα τεκταινόμενα και για τους ακριβείς αριθμούς στις 17 Ιουλίου, στις 19 Ιουλίου, στις 21 Ιουλίου και στις 22 Ιουλίου η οποία ήταν η ημέρα στην οποία έπρεπε να εκκενώσουμε την Βασιλειάδα.

Από την ημέρα της εκκένωσης, έχουμε πολύ λίγες πληροφορίες στην διάθεση μας τις οποίες θα μπορούσαμε να μεταφέρουμε. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο σήμερα έχω προβεί στην παρούσα ενδελεχή και λεπτομερή ανακοίνωση και περιγραφή των συμβάντων έτσι ώστε να υπάρχουν και μία καταγραφή τους. Μας έγινε μία ενημέρωση χτες στις 23 Ιουλίου η οποία διήρκησε λιγότερο από μία ώρα. Η σημερινή ενημέρωση ακυρώθηκε. Δεν είχαμε καμία πληροφορία όσων αφορά την κατάσταση που επικρατεί στην Βασιλειάδα ή αυτή των τροφίμων μας από τις 2 μ.μ της Πέμπτης. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο δεν μπορούσαμε να προβούμε σε περαιτέρω ενημέρωση στους συγγενείς των τροφίμων μας.

Καταλαβαίνουμε ότι κάποιοι από τους τροφίμους μας έχουν μεταφερθεί σε νοσοκομεία για περαιτέρω θεραπεία όπως απαιτείται. Ενώ είναι αλήθεια ότι στην αρχή είχαμε κάποια θέματα όσων αφορά την μεταφορά κάποιων τροφίμων μας στο νοσοκομείο, πιστεύουμε ότι τώρα τα νοσοκομεία δέχονται τους τροφίμους μας οι οποίοι έχουν κλινικά αξιολογηθεί και μπορούν να ωφεληθούν από τις προσφερόμενες θεραπείες στα νοσοκομεία. **Και σήμερα, αργά, φαίνεται ότι η αρχική μας αίτηση και στρατηγική έχει τεθεί σε ισχύ. Μας έχουν ενημερώσει ότι όλοι οι τρόφιμοι μας που έχουν βρεθεί θετικοί έχουν μεταφερθεί στα νοσοκομεία για περαιτέρω θεραπείες.**

Αναγνωρίζουμε ότι η επικοινωνία είναι πολύ σημαντική, ιδίως σε αυτούς τους δύσκολους καιρούς. Με το σύνολο του προσωπικού μας να μην είναι παρών και να έχει απομακρυνθεί από την Βασιλειάδα από την Τετάρτη, υπάρχει ένα κενό έως ότου οι επικοινωνία μας καταστεί πάλι δυνατή. Κατανοούμε ότι η ομάδα επικοινωνίας που ανέλαβε την επικοινωνία, από την ομάδα η οποία ορίστηκε από το Υπουργείο Υγείας έχει επικοινωνήσει με όλους τους

συγγενείς των τροφίμων μας και θα συνεχίσουν σε καθημερινή βάση την ενημέρωση των συγγενών τους σχετικά με την παρούσα κατάσταση των αγαπημένων τους προσώπων.

Προσπαθώ να επανεγκαταστήσω ένα σύστημα επικοινωνίας μέσω του iPad- το οποίο εμείς ξεκινήσαμε- το συντομότερο δυνατόν αφού πρώτα οργανωθεί και γίνει αποδεκτό από το Υπουργείο Υγείας. Τα iPads είναι στην Βασιλειάδα και θα κάνουμε χρήση και πάλι του παλιού συστήματος κράτησης ως μέρος των μη φυσικών επαφών επισκέψεων. Θα έχετε και πάλι τη δυνατότητα να κάνετε μια κράτηση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και ο φροντιστής υπεύθυνος θα σας πάρει τηλέφωνο έτσι ώστε να σας δώσει τη δυνατότητα μέσω του Facetime ή του Skype να συνομιλήσετε με το αγαπημένο σας πρόσωπο.

Με σκοπό την αποφυγή κατηγοριών, ότι η επικοινωνία δεν έχει ληφθεί, θα αναρτήσουμε το πλήρες κείμενο αυτού του ενημερωτικού δελτίου μαζί με όλες τις προηγούμενες επικοινωνίες που έχουμε στείλει καθώς και τα δελτία τύπου και τα γράμματα με τις οδηγίες που έχουμε λάβει από τον Επικεφαλής Θεμάτων Υγείας Αναπληρωτή Καθηγητή Brett Sutton μαζί με την δική μας απάντηση στον δικτυακό μας τόπο (website).

Ίσως να διαβάζετε στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, στο Διαδύκτιο ή στα κανάλια τα τηλεοπτικά ότι ζητήθηκε της Βασιλειάδας να κάνει δηλώσεις σχετικές με την κατάσταση που έχει δημιουργηθεί και ότι κανένας δεν έχει απαντήσει σε αυτή τους την αίτηση. Είμαι λογιστής (και εγγεγραμμένος φορολογικός πράκτορας CPA) σχεδόν 50 χρόνια τώρα και ΠΟΤΕ δεν κατάφερα να έχω μια δίκαιη αντιμετώπιση από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. Με βάση την ταπεινή μου εμπειρία, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης υπάρχουν με σκοπό τον εντυπωσιασμό όσων αφορά τις ειδήσεις που μεταδίδουν/καλύπτουν με σκοπό την πώληση εφημερίδων και εντύπων και την προσέλκυση θεατών. Επεξεργάζονται οτιδήποτε τους στέλνεις με σκοπό να εξυπηρετήσουν την δική τους ατζέντα. Ο μόνος τρόπος για μένα για να σας πληροφορήσω είναι ή να σας στείλω τις όποιες πληροφορίες απευθείας σε εσάς ή να τις δημοσιεύσω στον δικτυακό μας τόπο (website).

Παρ'όλες τις διαμαρτυρίες μου σχετικά με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, έχω αναρτήσει στον δικτυακό μας τόπο (website) ένα χρήσιμο σημερινό άρθρο από την εφημερίδα The Australian το οποίο είναι πληροφοριακό και επίσης ειδικής και γενικής φύσης. Ναι πράγματι, ο τομέας μας χρειάζεται περισσότερη εκπαίδευση και το προσωπικό μας χρειάζεται περισσότερους πόρους. Όλα αυτά όμως που προανέφερα απαιτούν μεγαλύτερη χρηματοδότηση και η έλλειψη ικανής χρηματοδότησης αποτελεί ένα διαρκές πρόβλημα για τον τομέα της Φροντίδας των Ηλικιωμένων, και αυτό το γνωρίζω από 'πρώτο χέρι' καθώς ασχολούμαι με αυτόν τον τομέα για περισσότερα από 40 χρόνια. Η Βασιλειάδα είναι ένας φιλανθρωπικός οργανισμός που ανήκει εξ ολοκλήρου στην Ελληνό Ορθόδοξη Αρχιεπισκοπή Αυστραλίας, αφοσιωμένη στην προσφορά φροντίδας στους ηλικιωμένους για την κοινότητα μας, αλλά δεχόμαστε όλους ανεξαρτήτως.

Τα τελευταία 20 χρόνια είμαι στην Βασιλειάδα με τιμητική ιδιότητα σαν Πρόεδρος/CEO χωρίς καμία αμοιβή. Είμαι λαϊκός της Ελληνικής Ορθόδοξης Εκκλησίας που έχει διοριστεί στην Βασιλειάδα από τον εκλιπόντα Αρχιεπίσκοπο Στυλιανό. Ο παρών Αρχιεπίσκοπος μας, Ο Σεβασμιώτατος Μακάριος, όταν ενθρονίστηκε πέρυσι, μου ζήτησε να παραμείνω για μια μεταβατική περίοδο έως ότου υπάρξει μια κατάλληλη δομή η οποία να μπορέσει να αναλάβει την Βασιλειάδα.

Στα 20 χρόνια παρουσίας μου στην Βασιλειάδα ουδέποτε είχαμε οποιοσδήποτε κυρώσεις εναντίων της Βασιλειάδας από 'την Επιτροπή'. Απαλαχτήκαμε/αθωωθήκαμε από όλα-τα λιγιστά- παράπονα που κατατέθηκαν εναντίον μας όλα αυτά τα χρόνια. Πρόσφατα, όταν η Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση ξεκίνησε την απονομή 'της Βαθμολόγησης/Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης –στην παροχή-Υπηρεσιών' μας απένειμαν τέσσερις 'τελείες' οι οποίες αποτελούν το ανώτερο επίπεδο συμμόρφωσης (compliance).

Κατά τη διάρκεια των 20 χρόνων παρουσίας μου στην διοίκηση της Βασιλειάδας, έλαβαν χώρα 7 διαπιστεύσεις της Επιτροπής Ελέγχου Ποιότητας και Ασφάλειας του Τομέα Φροντίδας των Ηλικιωμένων και αυτής της προηγούμενης επιτροπής. Περάσαμε τις 6 από τις 7 διαπιστεύσεις με βάση τα παλαιά στάνταρτς λαμβάνοντας **έναν τέλειο βαθμό** 44 από 44. Στην τελευταία διαδικασία διαπίστευσης σχεδόν 12 μήνες πριν με βάση τα καινούρια στάνταρτς μετά και από **μια επίσκεψη για διαπίστευση χωρίς προιδοποίηση περάσαμε όλα τα στάνταρτς με τέλειο βαθμό** και με βαθμό ικανοποίησης 90% και άνω από τους 'καταναλωτές' μας.

Αυτή η έκθεση έχει δημοσιευθεί στον δικτυακό τόπο (website) της Επιτροπής Ελέγχου Ποιότητας και Ασφάλειας του Τομέα Φροντίδας των Ηλικιωμένων για οποιονδήποτε θέλει να το επιβεβαιώσει.

Με εκτίμηση

Κωνσταντίνος Χ Κόντης

Πρόεδρος

Οίκος Ευγηρίας 'Βασιλειάδα' στην Βικτόρια

24 Ιουλίου 2020

Οι πληροφορίες έχουν αναρτηθεί στον δικτυακό τόπο (website) <https://stbasilsvic.com.au/>